



## 학교폭력 사안처리 흐름도



## 학교폭력 예방교육과 상담 및 신고 관련 유관기관 (공공 서비스)



**에듀넷 · 티클리어**  
학교폭력 관련  
교수·학습 자료 제공  
[www.edunet.net](http://www.edunet.net)

**도란도란**  
학교폭력 예방  
학교폭력 예방

**도란도란**  
학교폭력 예방교육과  
사안처리 관련 콘텐츠 제공  
[www.dorandoran.go.kr](http://www.dorandoran.go.kr)



**사이버폭력예방  
정보윤리교육**  
사이버폭력 예방과  
교재 제공  
<http://cyberethic.edunet.net>



**학교폭력예방교육  
지원센터**  
어울림 프로그램 교수학습자료,  
학부모 원격콘텐츠 등 제공  
<http://stopbullying.re.kr>



**스쿨로**  
학교폭력 관련  
법률 정보 제공  
[www.schoolaw.or.kr](http://www.schoolaw.or.kr)



**학생위기상담  
종합서비스**  
온라인 고민상담(익명,  
비밀) 서비스 제공  
[www.wee.go.kr](http://www.wee.go.kr)



**청소년 사이버  
상담센터**  
온라인 고민상담(비밀,  
채팅) 서비스 제공  
[www.cyber1388.kr](http://www.cyber1388.kr)  
1388(전화)  
#01338(문자)



**이동 · 여성 · 장애인  
경찰지원센터**  
117학교폭력 신고상담센터  
(긴급전화)  
[www.safe182.go.kr](http://www.safe182.go.kr)  
117(전화) #0117(문자)

## 학교폭력 예방교육과 상담 및 신고 관련 유관기관 (민간 서비스)



**학교폭력 SOS 지원단  
(푸른나무재단)**  
학교폭력 온라인  
상담 제공  
<http://btf.or.kr/>  
1588-9128



**전국단위 학교폭력  
피해학생 치유기관**  
학교폭력 상담과 피해학생  
치유 및 관련 검사  
[www.uri-i.kr](http://www.uri-i.kr)



**학교폭력 피해자  
가족협의회**  
피해가족 치유와  
상담 서비스  
[www.uri-i.or.kr](http://www.uri-i.or.kr)



**상다미샘**  
쉽고 편한  
학교폭력 상담서비스  
상담시간  
(주중)오전10시~밤12시  
카카오톡에서 친구추가  
'상다미샘'



**도란도란**  
학교폭력 예방

# 학교폭력 예방 홈페이지 이용 가이드

[WWW.DORANDORAN.GO.KR](http://WWW.DORANDORAN.GO.KR)

2020년 개정판



## 도란도란 소개



학교폭력 예방을 위한 누리집(홈페이지)입니다.  
교육부 주관 아래 한국교육학술정보원이 운영하고 있습니다. 학교폭력  
예방을 위한 동영상과 교재 및 사안처리 관련 최신 자료를 제공합니다.

### ‘도란도란’의 사전적 의미

여러 명이 서로 정답게 이야기하는 소리 또는 그 모양

## 도란도란 용어 정리



### ‘어울림’ 프로그램이란?

학생들이 학교폭력 위험으로부터 자신과 친구들을 보호할 수 있도록  
역량과 문제유형 중심으로 제작한 학교폭력 예방교육 자료



### ‘사이버 어울림’ 프로그램이란?

학교폭력의 여러 유형 중에서 사이버폭력에 대한 학생들의 예방  
역량을 강화하기 위해 역량과 문제유형 중심으로 제작한 사이버폭력  
예방교육 자료



### ‘어깨동무활동’이란?

안전한 학교 문화 조성을 위해 학생이 주체적으로 참여하는  
학교 폭력 예방활동



### ‘도란도란’의 특징

- ① 맞춤형 : 교사, 학생, 학부모 별로 메뉴를 구성하여 정보를 찾기 쉽게 배치
- ② 동영상과 삽화 중심 : 동영상과 삽화를 다수 배치하여 학생 관심 유도
- ③ 객관적 자료 : 법제도와 전문가 자문을 바탕으로 한 최신 자료 제시
- ④ 예방교육 : 수업용 자료, 수업사례, 그리고 대상별 예방 가이드라인 제공
- ⑤ 유관기관 정보 통합 : 교육청과 학교폭력 유관기관의 최신 자료 수합·선별



### ‘도란도란’의 주요 내용

- ① 학교폭력 사안처리 흐름도 : 최신 개정 법률을 반영하여 삽화로 제작
- ② 자주하는 질문 : 학교폭력 관련 50개 질문과 답변으로 학교폭력  
전문 변호사 작성
- ③ 맞춤형 도움기관 : 목적과 지역에 따라 기관과 시설의 연락처와 약도 표시
- ④ 학교폭력 징후/대처 : 대상자별로 유념해야 할 피해학생과 가해학생  
주요징후와 대처방법을 삽화와 함께 간결하게 안내
- ⑤ 2020 개정 학교폭력 사안처리 가이드북 : 교육부 제작 사안처리 안내
- ⑥ ‘최강 알파카’ : 언어폭력 관련 스토리 기반 동영상으로 유튜브 조회수 35만
- ⑦ ‘쌍방과실’ : 학교폭력 사례 기반 웹툰으로 네이버 작가가 제작

## 학교폭력이란?



학교 내 · 외에서 학생을 대상으로 발생하는  
신체 · 정신 · 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다.

## 학교폭력의 유형



### 신체폭력

- 고의적으로 건드리거나 치는 등 시비를 거는 행위
- 일정한 장소에서 쉽게 나오지 못하도록 하는 행위



### 사이버폭력

- 정보통신망을 이용하여 괴롭히는 모든 행위
- 특정인에 대해 비방 · 헐담하는 문자와 영상 등을 인터넷,  
SNS에 올리거나 보내는 행위



### 언어폭력

- 여러 사람 앞에서 상대방의 명예를 훼손하는  
말을 하거나 그런 글을 인터넷, SNS 등으로 퍼뜨리는 행위



### 따돌림

- 집단적으로 상대방을 의도적이고 반복적으로 피하는 행위
- 말을 걸어도 대답하지 않고 무시하거나 다른 학생들과  
어울리지 못하도록 방해하는 행위



### 금품갈취

- 돌려줄 생각이 없으면서 돈을 요구하는 행위
- 일부러 물품을 망가뜨리는 행위



### 강요

- 본인의 의사에 반하는 행동을 강요하는 행위
- 속칭 빵 셔틀, 와이파이 셔틀, 과제 대행, 게임 대행,  
심부름 등을 강요하는 행위



### 성폭력

- 상대방의 의사에 반하여 성을 매개로 가해지는  
모든 폭력 행위
- 성희롱, 성추행, 성폭력뿐만 아니라 개인의 ‘성적 자기  
결정권’을 침해하는 행위

## 학교폭력의 징후와 대처



### 학교폭력 피해학생 징후는?

- 지각이나 결석이 잦다.
- 성적이 갑자기 혹은 서서히 떨어진다.
- 최근에 안색이 안 좋고 평소보다 기운이 없다.
- 불안한 기색으로 정보통신기기를 자주 확인하고 민감하게  
반응한다.



### 교사와 학생의 대처는?

#### 교사의 대처는?

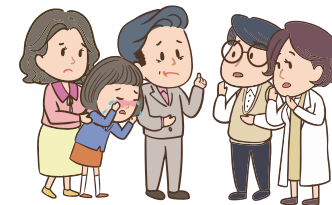
- 신속히 피해학생의 상태를 파악하고 신변을 보호한다.
- 불안감을 가지지 않도록 신고 행동을 격려하고 신뢰관계를 구축한다.
- 학교폭력 주위의 다른 목격학생이 있는지 확인하고 지도한다.
- 문제를 확대하거나 축소하지 않고 객관적인 자세로 대처한다.

#### 교사의 학부모 상담은?

- 안심시키고 믿음을 준다.
- 보호자와 협력관계를 유지한다.
- 피해학생 보호자와 상담한다.
- 가해학생 보호자와 상담한다.

#### 학생의 대처는?

- 방관하지 말고 돕거나 신고한다.
- 다른 사람에게 도움을 요청한다.
- 참지 말고 도움을 요청한다.
- 자책하지 않는다.



## 사이버어울림 수업 사례 모집

### 사이버어울림을 활용한 수업 사례(아이디어)를 보내주세요.

학생들의 학습 활동지와 교사의 수업 결과 및  
의견을 정리해서 보내주시면 검토를 거쳐 도란도란의  
예방활동자료 ‘수업사례’에 탑재하겠습니다.  
탑재된 자료에 대해서는 소정의 원고료를 지급하겠습니다.  
본 이벤트는 2020년 12월까지이며 보내실 곳은  
페이스북(facebook.com/kcpc2019) 혹은  
이메일(ckb@keris.or.kr)입니다.

